

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Online Ticket Shop (Stand 25. April 2018)

ALBERTINA  
Albertinaplatz 1  
1010 Wien

UID Nr.: ATU 1628 7202  
Firmenbuchnummer: FN 193651g / Handelsgericht Wien

Mit der Bestellung im Online Ticket Shop akzeptieren die Kunden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") Online Ticket Shop der ALBERTINA und die AGB Museumsbetrieb der ALBERTINA.

Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle Pflichtfelder (mit einem Stern versehene Felder) ausgefüllt sind. Vor Abschließen der Bestellung erhalten die Kunden eine Zusammenstellung des Inhalts der Bestellung samt Preisen, die noch korrigiert oder bestätigt werden können.

### 1. Preise

Es finden die Preise der ALBERTINA gemäß den jeweils geltenden Preislisten bzw. laut Ausweis im Online Ticket Shop Anwendung. In den Preisen ist die jeweilige gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer enthalten. Die ALBERTINA behält sich vor (insbesondere bei Sonderausstellungen), im Einzelfall von den Preislisten abweichende Preise festzusetzen. Diese werden jeweils im Bestellvorgang und auf den Karten ausgewiesen.

Preisirrtümer sind vorbehalten. Ist der korrekte Preis höher, wird Kontakt mit dem Kunden aufgenommen; ein Vertrag kommt in diesem Fall nur zu Stande, wenn der Kunde zu dem tatsächlichen Preis kaufen möchte. Ist der korrekte Preis niedriger, so wird der niedrigere Preis verrechnet.

Ermäßigte Karten können im Online Ticket Shop von einzelnen Interessenten nur dann erworben werden, wenn sie einem der jeweils begünstigten Personenkreise angehören. Ein Rechtsanspruch auf Ermäßigungskarten besteht nicht, die ALBERTINA behält sich auch vor, an den eigenen Kassen ermäßigte Karten für einen größeren begünstigten Personenkreis anzubieten. Pro Interessent wird nur eine Karte abgegeben. Die Ermäßigungskarten sind ohne einen die Begünstigung begründenden Lichtbildausweis bzw. ohne das Erreichen der Mindestgruppengröße ungültig. Bei unsachgemäßer Inanspruchnahme einer Karte kann der Unterschiedsbetrag eingehoben oder der Kunde des Museums verwiesen werden. Der Kaufpreis der Karte wird in letzterem Falle auch nicht teilweise zurückerstattet.

### 2. Zahlung

Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte, PayPal oder per Sofortüberweisung. Mit der Eingabe der Zahlungsdetails und dem Betätigen des "Jetzt bezahlen-Buttons" ist der Bestellvorgang abgeschlossen. Hiermit ist die Bestellung verbindlich und kann nicht mehr storniert oder modifiziert werden, sofern kein gesetzliches Rücktrittsrecht vorliegt. Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald der Buchungsvorgang mit einer gültigen Kreditkarte durchgeführt und der Zahlungsvorgang von der jeweiligen Kreditkartengesellschaft autorisiert wurde oder die Zahlung vollständig auf unserem Konto eingeht.

### 3. Zustellung der Eintrittskarten

Online gekaufte Eintrittskarten werden nach Zahlungseingang per E-Mail zugestellt und müssen beim Einlass als ausgedrucktes Ticket (Print@home) oder als mobiles Ticket auf dem mobilem Endgerät des Kunden vorgezeigt werden.

### 4. Eigentumsvorbehalt

Eintrittskarten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der ALBERTINA.

## 5. Gewährleistung und Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

Die Webseite wurde nach bestem Wissen erstellt und gewissenhaft getestet. Dennoch kann keine Haftung übernommen werden, dass die Funktionen auf der Website fehlerlos sind, dass Fehler behoben werden oder dass die Website bzw. der Server frei von Viren oder anderen schädigenden Programmen, Funktionen o.ä. ist. Schadenersatzansprüche des Kunden aus welchem Rechtsgrund immer, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss, Mangelfolgeschaden, Mängeln oder wegen unerlaubter Handlungen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens der ALBERTINA beruhen. Diese Einschränkung gilt nicht für den Ersatz von Schäden an Personen und an zur Bearbeitung übernommenen Sachen sowie bei auf das Produkthaftungsgesetz gestützten Ansprüchen.

Inhalte von verwiesenen bzw. verlinkten Seiten sind ausdrücklich kein Bestandteil der Webseite. Eine Gewährleistung oder Haftung für Inhalte von verwiesenen Seiten wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die ALBERTINA distanziert sich ausdrücklich von allfällig rechtswidrigen Inhalten auf verwiesenen Seiten und ist für Inhalte sowie Funktionen derartiger Websites nicht verantwortlich.

## 6. Datenschutz

Alle Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der ALBERTINA Website unter <https://www.albertina.at/datenschutz/>

## 7. Ersatzleistung für Eintrittskarten

Ein Ersatz für wie auch immer abhanden gekommenen Karten oder für nicht oder nur teilweise in Anspruch genommene Karten kann nicht geleistet werden, dies gilt insbesondere für "Zuspätkommende". Letzteren gleich zu halten sind knapp vor Schließung des Museums Eintreffende, denen infolge eines etwaigen Andranges bzw. einer etwaigen Überlastung einer Ausstellung oder des gesamten Museums, insbesondere einer daraus resultierenden kurzfristigen Schließung bestimmter Säle, der Zutritt nicht mehr gewährt werden kann. Personen, die nicht später als 90 Minuten vor Schließung des Museums bzw. der jeweiligen Ausstellung eintreffen, wird die Zutrittsmöglichkeit bei sonstiger Rücknahme der Eintrittskarte zugesagt.

## 8. Ausfall oder Änderung von Ausstellungen, Führungen oder sonstigen Sonderveranstaltungen:

Wird eine Ausstellung, Führung oder sonstige Sonderveranstaltung, deren Titel auf der Eintrittskarte aufgedruckt ist, die in sonst einer Weise beworben wurde oder zu deren alleinigem Besuch Eintrittskarten erworben wurden, durch eine andere ersetzt, verschoben oder abgesagt, so werden bereits erworbene und nicht genutzte Eintrittskarten von der ALBERTINA nicht zurückgenommen. Eintrittskarten berechtigen zum Besuch sämtlicher zum Zeitpunkt des Besuches geöffneter Ausstellungsräume der ALBERTINA unabhängig von etwaigen angekündigten Ausstellungen, Führungen oder sonstigen Sonderveranstaltungen.

Auch beschränkte Besichtigungsmöglichkeiten aufgrund vorübergehender Schließung der Ausstellungen, Führungen oder sonstigen Sonderveranstaltungen, der Habsburgischen Prunkräume aus konservatorischen Gründen bei anhaltendem Regenwetter bzw. Schneefall sind in keinem Fall ein Grund für eine Zurücknahme von Eintrittskarten. Eine allfällige Schließung aufgrund von Wetterbedingungen oder Veranstaltung bleibt ausdrücklich der ALBERTINA vorbehalten.

Auch zeitliche Verschiebungen oder Absagen von Ausstellungen, Führungen oder Veranstaltungen berechtigen den Erwerber nicht zur Rückgabe erworbener Karten. Zeitliche Verschiebungen von Ausstellungen, Führungen oder sonstigen Sonderveranstaltungen von mehr als 2 Stunden berechtigen aber zur Rückerstattung des Führungsbeitrages. Es obliegt dem Kunden, sich am Führungs- bzw. Veranstaltungstag über allfällige Änderungen z.B. in den Medien oder auch telefonisch bei der ALBERTINA zu informieren.

## 9. Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten der ALBERTINA sind auf der Website <http://www.albertina.at/besuch/oefnungszeiten/> angegeben. Für die Richtigkeit der Angaben wird keine Gewähr geleistet. Änderungen der Öffnungszeiten bleiben der ALBERTINA vorbehalten. Bitte informieren Sie sich im Voraus telefonisch, ob zu den gewünschten Zeiten ein Besuch der Ausstellungsräume möglich ist. Aus Änderungen der Öffnungszeiten können keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden.

## 10. Widerrufsbelehrung

Der Kunde hat gemäß § 18 Abs 1 Z 10 FAGG **kein Widerrufsrecht** (Rücktrittsrecht) bei für einen bestimmten Termin geltenden Eintrittskarten. Das Widerrufsrecht der Kunden erlischt weiters, wenn der Kunde vor Ablauf der Widerrufsfrist die Eintrittskarte eingelöst hat.

## 11. Widerrufsrecht bei sonstigen Eintrittskarten

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag über Eintrittskarten, welche nicht vor Ablauf der Widerrufsfrist (Rücktrittsfrist) eingelöst wurden und nicht für einen bestimmten Termin gelten, zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem der Kunde die Eintrittskarte per E-Mail zugeschickt bekommt.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist an folgende Anschrift absenden.

ALBERTINA  
Albertinaplatz 1  
A - 1010 Wien  
T +43 (0)1 53483-0  
F +43 (0)1 53483-199  
E [ticket@albertina.at](mailto:ticket@albertina.at)

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus:

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag

Bestellt am (\*)

Name des Kunden/der Kundin (\*)

E-Mail Adresse des Kunden/der Kundin (\*)

Datum (\*)

Unterschrift des Kunden/der Kundin (nur bei Mitteilung auf Papier) (\*)

## 12. Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde den abgeschlossenen Vertrag widerruft, wird ALBERTINA den Barcode der Eintrittskarte deaktivieren und hat alle Zahlungen, die ALBERTINA vom Kunden erhalten hat unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei ALBERTINA eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet ALBERTINA dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde mit dem Kunden ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## 13. Sonstiges

Zustellungen und Willenserklärungen erfolgen bis zur schriftlichen Bekanntgabe einer anderen E-Mail Adresse rechtswirksam an die vom Kunden in der Bestellung angegebene E-Mail Adresse. Der Kunde ist verpflichtet, bei Vertragsabschluss die maßgeblichen und im Vertrag abgefragten Daten vollständig und richtig anzugeben. Bei unrichtigen, unvollständigen und unklaren Angaben haftet der Kunde für alle uns daraus entstehenden Kosten. Der Kunde ist bei sonstigem Schadenersatz verpflichtet, uns Änderungen des Namens, der E-Mail Adresse unverzüglich schriftlich bekannt zu geben. Im Unterlassungsfall gilt jede schriftliche Mitteilung, die an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail Adresse, als den Erfordernissen einer wirksamen Zustellung genügend.

Den Kunden ist bekannt, dass das Internet kein sicheres Kommunikationsmedium ist und dass Daten, die über das Internet versandt werden, einerseits bekannt werden können und andererseits von Dritten verändert werden können. Die Kunden tragen das Risiko, dass Daten nicht oder nicht in der von den Kunden gesandten Form bei uns ankommen. Wir dürfen darauf vertrauen, dass die Daten in der Form, in der wir sie erhalten, von den Kunden gesandt wurden.

Im Falle der Weitergabe einer Eintrittskarte obliegt es dem jeweils vorangehenden Erwerber derselben, darauf hinzuweisen, dass gegenüber jedem weiteren Kunden die AGB der ALBERTINA gelten. Die AGB sind Bestandteil aller Verträge zwischen den Kunden einerseits und der ALBERTINA andererseits.

Das Feilbieten und das Verkaufen von Eintrittskarten für Veranstaltungen der ALBERTINA durch Privatpersonen sind in den Gebäuden des Museums nicht gestattet. Der Kunde unterwirft sich durch Betreten der Räumlichkeiten der ALBERTINA der jeweils geltenden Hausordnung. Dem Personal des Museumsdienstes ist auf Verlangen stets die gültige Eintrittskarte vorzuweisen. Bei Verstößen gegen die Hausordnung der ALBERTINA kann der Kunde der Ausstellung bzw. Führung verwiesen werden. Der Kaufpreis wird in diesen Fällen nicht rückerstattet.

Es gilt österreichisches Recht. Für Unternehmer und Konsumenten, die ihren Wohnsitz oder ihren gewöhnlichen Aufenthalt nicht im Inland haben und auch nicht im Inland beschäftigt sind, wird das für 1010 Wien zuständige Gericht als zuständiges Gericht für alle Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag, auch soweit es sein Zustandekommen oder seine Auflösung betrifft, vereinbart.

Wir behalten uns vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Bedarf zu ändern und anzupassen, wobei die Änderung jeweils nur für zukünftige Vertragsabschlüsse Geltung erlangt.

Falls eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollte, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in der EU haben, können Sie die Online-Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung hier aufrufen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

ALBERTINA  
Albertinaplatz 1  
A - 1010 Wien  
T +43-1-53883-0  
F +43-1-53883-430  
E [ticket@albertina.at](mailto:ticket@albertina.at)