

## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Hausordnung

(Stand 16. Juni 2026)

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ("**AGB**") gelten für den Museumsbetrieb und den Online Shop der

### **ALBERTINA**

Albertinaplatz 1

1010 Wien

UID Nr.: ATU 1628 7202

Firmenbuchnummer: FN 193651g / Handelsgericht Wien

("ALBERTINA")

an all ihren Standorten in Österreich (ALBERTINA und ALBERTINA KLOSTERNEUBURG).

Der Verkauf von Eintrittskarten für ALBERTINA MODERN erfolgt im Namen und auf Rechnung der **Künstlerhaus Besitz- und BetriebsGmbH**, FN 450445 w, Karlsplatz 5, 1010 Wien.

Die Vermittlung von Vereinsmitgliedschaften beim Verein "Freunde der Albertina" erfolgt im Namen und auf Rechnung des Vereins **Freunde der Albertina**, ZVR-Zahl 281076720, Albertinaplatz 1, 1010 Wien.

**Mit dem Kauf von Waren und/oder Eintrittskarten vor Ort oder der Bestellung von Waren und/oder Eintrittskarten im Online Shop akzeptieren Sie diese AGB.**

**Mit dem Betreten der Räumlichkeiten akzeptieren Sie diese AGB und die Hausordnung.**

## I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Eintrittskarten und Waren im Shop

**Kein Rechtsanspruch:** Die ALBERTINA ist stets bemüht, allen Interessent:innen den bestmöglichen Service beim Erwerb von Eintrittskarten und Waren im Museumsshop zu bieten. Es besteht jedoch kein Rechtsanspruch auf Erwerb oder Reservierung einer oder mehrerer Eintrittskarten für Ausstellungen oder sonstige Veranstaltungen der ALBERTINA oder für im Museumsshop angebotene Waren. Die ALBERTINA behält sich vor, bei besonders gefragten Ausstellungen pro Interessent:in nur eine limitierte Anzahl an Eintrittskarten und ausstellungsbezogenen Waren (wie z.B. Katalogen) auszugeben, wobei es in ihrem Ermessen liegt, von dieser Regel im Einzelfall abzugehen.

**Erwerb:** Eintrittskarten für Ausstellungen und Veranstaltungen der ALBERTINA sind zu den jeweiligen Öffnungszeiten an den Kassen und/oder Kassenautomaten der ALBERTINA an ihren jeweiligen Standorten erhältlich, Waren sind im Museumsshop vor Ort bzw. Eintrittskarten für Ausstellungen und Veranstaltungen der ALBERTINA für ihre jeweiligen Standorte sowie Waren jederzeit im Online Shop erhältlich.

**Bestellung im Online Shop:** Sie geben nach Auswahl der Eintrittskarten und Waren und Ausfüllen aller Pflichtfelder (mit einem Stern versehene Felder) ein Angebot zum Kauf ab ("Bestellung"). Vor Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Zusammenstellung des Inhalts der Bestellung samt Preisen, die noch korrigiert oder bestätigt werden kann. Der Eingang der Bestellung bei der ALBERTINA wird durch ein automatisch versandtes Mail bestätigt, das aber noch keine Annahme der Bestellung ist. Nachrichten gehen der ALBERTINA nur während der normalen Geschäftszeiten (Montag bis Freitag von 9:00 bis 16:00 Uhr mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen in Österreich) zu. Außerhalb dieser Zeiten auf dem Server einlangende Nachrichten gelten erst am nächsten Arbeitstag als zugegangen. Die Annahme des Angebots erfolgt nach Abschluss des Bestellvorgangs (inkl. Bezahlung) durch die ALBERTINA bei Waren durch Versendung binnen sieben Werktagen (Montag bis Freitag mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen in Österreich) per Post an die bei der Bestellung angegebene Adresse (tatsächliches Entsprechen) und bei Eintrittskarten durch Versendung per E-Mail. ALBERTINA ist berechtigt, Bestellungen auch nur zum Teil anzunehmen. Über eine teilweise oder gänzliche Nichtannahme der

Bestellung werden Sie per E-Mail informiert. Die ALBERTINA behält sich vor, auch Teillieferungen durchzuführen.

Ihnen ist bekannt, dass das Internet kein sicheres Kommunikationsmedium ist und dass Daten, die über das Internet versandt werden, einerseits bekannt und andererseits von Dritten verändert werden können. Sie tragen das Risiko, dass Daten nicht oder nicht in der von Ihnen gesandten Form bei der ALBERTINA ankommen. Die ALBERTINA darf darauf vertrauen, dass die Daten in der Form, in der sie sie erhält, von Ihnen gesandt wurden.

**Preise:** Es gelten die Preise der ALBERTINA und der ALBERTINA KLOSTERNEUBURG gemäß den jeweils geltenden Preislisten, die an den Kassen der ALBERTINA und im Museumsshop ausgehängt und im Online Shop und den Kassenautomaten an den jeweiligen Standorten zugänglich sind. In diesen Preisen ist die jeweilige gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer enthalten. Die ALBERTINA behält sich vor (bei Sonderausstellungen und Sonderveranstaltungen), im Einzelfall von den Preislisten abweichende Preise festzusetzen; diese werden jeweils an den Kassen der ALBERTINA ausgehängt und im Online Shop und den Kassenautomaten an den jeweiligen Standorten veröffentlicht sowie auf den Eintrittskarten und Waren ausgewiesen.

Preisirrtümer sind vorbehalten. Ist der korrekte Preis höher, wird vor Annahme Ihres Angebots ALBERTINA Kontakt mit Ihnen aufnehmen. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nur zu Stande, wenn Sie zu dem tatsächlichen Preis kaufen möchten. Ist der korrekte Preis niedriger, so wird der niedrigere Preis verrechnet.

**Ermäßigte Eintrittskarten:** Ermäßigte Eintrittskarten können nur jene Personen erwerben, die einem der jeweils begünstigten Personenkreise angehören. Ein Rechtsanspruch, dass bestimmte Personengruppen ermäßigte Eintrittskarten erhalten, besteht nicht. Die ALBERTINA behält sich vor, an den eigenen Kassen und Kassenautomaten ermäßigte Eintrittskarten für einen größeren begünstigten Personenkreis anzubieten. Pro Interessent:in wird nur eine ermäßigte Eintrittskarte abgegeben. Ermäßigte Eintrittskarten sind ohne einen die Begünstigung belegenden Lichtbildausweis oder ohne das Erreichen der Mindestgruppengröße ungültig. Bei unberechtigter Inanspruchnahme einer ermäßigten Eintrittskarte kann von Ihnen der Unterschiedsbetrag zu einer regulären Eintrittskarte eingehoben werden oder Sie können der ALBERTINA verwiesen werden. Der Kaufpreis der Eintrittskarte wird in letzterem Falle nicht rückerstattet.

**Zahlung:** Die Zahlung vor Ort erfolgt je nach Standort in Euro in bar, mit Bankomatkarte oder mit bei den Kassen und Kassenautomaten angegebenen Kreditkarten/Zahlungsarten. Am Standort ALBERTINA KLOSTERNEUBURG ist nur eine Zahlung per Kassenautomat mit den bei den Kassenautomaten angegebenen Kreditkarten möglich.

Die Zahlung im Online Shop erfolgt in Euro mit den im Online Shop angegebenen Kreditkarten, PayPal, Sofortüberweisung oder Vorauskasse. Mit der Eingabe der Zahlungsdetails und dem Betätigen des "Kaufen"-Buttons ist der Bestellvorgang abgeschlossen. Damit ist die Bestellung verbindlich und kann nicht mehr storniert oder modifiziert werden, sofern kein gesetzliches Rücktrittsrecht besteht. Die Annahme durch die ALBERTINA erfolgt erst, sobald der Buchungsvorgang mit einer gültigen Kreditkarte durchgeführt und der Zahlungsvorgang von der jeweiligen Kreditkartengesellschaft autorisiert wurde oder die Zahlung vom gewählten Zahlungsdienstleister bestätigt wurde oder die Zahlung vollständig auf dem Konto der ALBERTINA eingeht.

Die ALBERTINA behält sich die Festlegung eines Mindestbetrages vor, unter welchem eine Bezahlung mit Kreditkarte nicht akzeptiert wird. Der jeweils geltende Mindestbetrag ist auf den an den Kassen und den Kassenautomaten der ALBERTINA und im Museumsshop ausgehängten und im Online Shop veröffentlichten Preislisten angegeben.

**Eigentumsvorbehalt:** Eintrittskarten und Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der ALBERTINA.

**Gültigkeit von Eintrittskarten:** Die Eintrittskarten sind abhängig von der Art des Kaufs wie folgt gültig:

- **Reguläre Eintrittskarten:** An den Kassen und Kassenautomaten der ALBERTINA erworbene Eintrittskarten gelten nur am Tag des Kaufs, der auf der Eintrittskarte aufgedruckt ist (ausgenommen Kombi-Tickets mit anderen Standorten der ALBERTINA, die für einen einmaligen Eintritt innerhalb eines Jahres ab dem auf der Eintrittskarte aufgedruckten Kaufdatum an den auf der Eintrittskarte aufgedruckten Standorten gilt).
- **Vorverkaufskarten:** Diese gelten bis zu dem auf der Eintrittskarte aufgedruckten Datum ("gültig bis dd.mm.jjjj").
- **Online-Ticket:** Diese gelten für einen einmaligen Eintritt innerhalb eines Jahres ab dem am

Online-Ticket aufscheinenden Kaufdatum (ausgenommen Sonderaktionen, deren Gültigkeitsdauer auf dem Online-Ticket ersichtlich ist).

Im Online Shop gekaufte Online-Tickets müssen von Ihnen beim Einlass als ausgedrucktes Ticket (Print@home) oder als mobiles Ticket auf einem mobilen Endgerät vorgezeigt werden.

Die Eintrittskarte wird beim erstmaligen Betreten des Ausstellungsbereichs entwertet. Unterbrechungen des Museumsbesuchs am selben Tag sind gestattet, müssen allerdings beim Verlassen des Ausstellungsbereichs dem Personal am Einlass mitgeteilt werden.

**Beschränkte Besichtigungsmöglichkeiten:** Die Eintrittskarte berechtigt nur zur Besichtigung aller zum Zeitpunkt des Besuches den Besucher:innen jeweils offenstehenden Ausstellungen und Räumen in der ALBERTINA am jeweiligen Standort. Es kann wegen des Erreichens der Kapazitätsgrenzen zur zeitweiligen Schließung von einzelnen Sälen, Ausstellungen oder des gesamten Museums kommen. Die ALBERTINA behält sich vor, aus sachlichen Gründen (organisatorische oder konservatorische Gründe, wegen der Wetterbedingungen oder wegen Sonderveranstaltungen) gewisse Bereiche zeitweise zu sperren. Derartige Einschränkungen berechtigen nicht zur Rückgabe bereits erworbener Eintrittskarten. Die ALBERTINA kann das Programm (Führungen, Ausstellungen, Vorträge) aus sachlich gerechtfertigten Gründen in einer für die Besucher:innen zumutbaren Weise ändern.

**Ausfall oder Änderung von Ausstellungen, Führungen oder sonstigen Sonderveranstaltungen:** Wird eine Führung oder sonstige Sonderveranstaltung, deren Titel auf der Eintrittskarte aufgedruckt ist und zu deren alleinigem Besuch Eintrittskarten erworben wurden, durch eine andere ersetzt, verschoben oder abgesagt, so werden dafür bereits erworbene und nicht genutzte Eintrittskarten von der ALBERTINA zurückgenommen.

Im Übrigen sind beschränkte Besichtigungsmöglichkeiten aufgrund vorübergehender Schließung der Ausstellungen und der Habsburgischen Prunkräume sowie Absagen von Führungen oder sonstigen Sonderveranstaltungen, aus konservatorischen Gründen (wie bei anhaltendem Regenwetter oder Schneefall) kein Grund für eine Zurücknahme von Eintrittskarten.

**Rücknahme/Umtausch/Ersatzleistung von Eintrittskarten:** Ein Umtausch bezahlter Eintrittskarten, ein Ersatz für wie auch immer abhanden gekommene Eintrittskarten oder für nicht oder nur teilweise in Anspruch genommene Eintrittskarten und Führungen kann nicht geleistet werden. Dies gilt insbesondere für Personen, die den Führungsbeginn versäumen, oder erst knapp vor Schließung der ALBERTINA oder der ALBERTINA KLOSTERNEUBURG eintreffen und denen infolge eines etwaigen Andranges oder einer etwaigen Überlastung einer Ausstellung oder des gesamten Museums und einer daraus resultierenden kurzfristigen Schließung bestimmter Säle, der Zutritt nicht mehr gewährt werden kann.

**Weiterverkäufe von Eintrittskarten:** Das Feilbieten und das Verkaufen von Eintrittskarten für Ausstellungen und Veranstaltungen der ALBERTINA oder der ALBERTINA KLOSTERNEUBURG am Gelände der ALBERTINA (Räume innerhalb des Palais und Terrasse vor dem Eingang) oder am Gelände der ALBERTINA KLOSTERNEUBURG (Räume innerhalb des Gebäudes und Bereich vor dem Eingang) ist nicht gestattet. Im Falle der Weitergabe einer Eintrittskarte obliegt es dem jeweils vorangehenden Erwerber derselben, darauf hinzuweisen, dass gegenüber allen weiteren Besucher:innen diese AGB der ALBERTINA gelten. Die AGB sind Bestandteil aller Verträge zwischen den Besucher:innen einerseits und der ALBERTINA (und bei Eintrittskarten für ALBERTINA MODERN der Künstlerhaus Besitz- und BetriebsGmbH und bei Vereinsmitgliedschaften beim Verein "Freunde der Albertina" dem Verein Freunde der Albertina) andererseits.

## 2. Widerruf bei Käufen im Online Shop:

**Widerrufsbelehrung für Käufe im Online Shop:** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen im Online Shop abgeschlossenen Vertrag zu widerrufen. Dieses Recht besteht beim Kauf von Eintrittskarten nur solange diese nicht bereits eingelöst wurden. Sie haben kein Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) bei für einen bestimmten Termin geltenden Tickets. Beim Kauf von Waren läuft die vierzehntägige Widerrufsfrist ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren (oder bei Bestellung mehrerer Waren, die getrennt geliefert wurden: die letzte Ware) in Besitz genommen haben. Beim Kauf von Eintrittskarten läuft die vierzehntägige Widerrufsfrist ab dem Tag an dem Sie die Eintrittskarten per E-Mail zugeschickt bekommen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die ALBERTINA mit einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist an folgende Anschrift absenden:

ALBERTINA  
Albertinaplatz 1  
A-1010 Wien  
E [onlineshop@albertina.at](mailto:onlineshop@albertina.at)

**Muster-Widerrufsformular für Käufe im Online Shop:** Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus:

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag  
Bestellt am (\*)  
Name des Kunden/der Kundin (\*)  
Anschrift des Kunden/der Kundin (\*)  
Datum (\*)  
Unterschrift des Kunden/der Kundin (nur bei Mitteilung auf Papier) (\*)

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter <https://shop.albertina.at/de/service/online-widerruf/> ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit des Eingangs.

**Folgen des Widerrufs für Käufe im Online Shop:** Wenn Sie den abgeschlossenen Vertrag widerrufen, hat ALBERTINA alle Zahlungen, die ALBERTINA von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von ALBERTINA angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei ALBERTINA eingegangen ist, zurückzuzahlen, sofern nicht eine über die bloße Entnahme aus der Verpackung, erste Inbetriebnahme zur Feststellung der Gebrauchsfähigkeit udgl. hinausgehende Wertminderung vorliegt. Für diese Rückzahlung verwendet ALBERTINA dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde mit Ihnen ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. ALBERTINA kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie ALBERTINA über den Widerruf des Vertrags unterrichtet haben, an ALBERTINA, A-1010 Wien, Albertinaplatz 1, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Unmittelbar nach Erhalt der Mitteilung über den Widerruf wird die ALBERTINA den Barcode der Eintrittskarten deaktivieren.

### 3. Zutritt

**Öffnungszeiten:** Die Öffnungszeiten der ALBERTINA und der ALBERTINA KLOSTERNEUBURG sind auf der Website <https://www.albertina.at/besuch/oeffnungszeiten/> angegeben. Für die Richtigkeit der Angaben wird keine Gewähr geleistet. Änderungen der Öffnungszeiten bleiben der ALBERTINA vorbehalten. Die Besucher:innen müssen sich im Voraus selbständig informieren (auf der Website der ALBERTINA oder telefonisch), ob zu den gewünschten Zeiten ein Besuch der Ausstellungsräume und der Prunkräume möglich ist. Aus Änderungen der Öffnungszeiten können keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden.

**Ausweis:** Dem Personal des Museumsdienstes ist auf Verlangen stets die gültige Eintrittskarte vorzuweisen.

**Zutrittsverweigerung:** Bei Symptomen wie Fieber, Husten, Kurzatmigkeit und Atembeschwerden bitten wir Sie, von einem Museumsbesuch Abstand zu nehmen. Sind die genannten Symptome für das Personal des Museumsdienstes offensichtlich erkennbar, können Besucher:innen mit allen von ihnen zu

beaufsichtigenden Kindern der ALBERTINA/der ALBERTINA KLOSTERNEUBURG verwiesen werden.

## 4. Garderobe

**Abgabepflicht:** Regenschirme, Stöcke mit Metallspitzen (geeignete Gehhilfen stehen an der Garderobe zur Verfügung), Rucksäcke, die größer als A4 sind, Taschen und Pakete, die größer als A3 sind sowie nasse Kleidungsstücke sind an der kostenpflichtigen Garderobe oder in den kostenlosen Garderobenfächern abzugeben. Zulässige Rucksäcke und Taschen sind seitlich über der Schulter oder vor dem Körper zu tragen. Die ALBERTINA/ALBERTINA KLOSTERNEUBURG behält sich die Entscheidung vor, dass gegebenenfalls auch kleinere Taschen abgegeben werden müssen. Bei Schlechtwetter und bei Sonderausstellungen kann die ALBERTINA/ALBERTINA KLOSTERNEUBURG aus konservatorischen Gründen eine Garderobenabgabepflicht für Oberbekleidung festlegen.

**Ablehnung:** Die Übernahme von Gegenständen zur Verwahrung in der Garderobe kann im Einzelfall, bei gefährlichen oder übergroßen Gegenständen, sowie bei Überfüllung abgelehnt werden.

**Verfall:** Nicht abgeholte Gegenstände (ausgenommen Kleidungsstücke) werden innerhalb von 48 H nach Abgabe dem Fundamt (in einer Fundbox) übergeben. Innerhalb von drei Monaten werden nicht abgeholte Kleidungsstücke für soziale Zwecke gespendet.

## 4. Haftungsausschluss

**Schadenersatzansprüche der Besucher:innen und/oder Käufer:innen aus welchem Rechtsgrund immer, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss, Mangelfolgeschaden, unerlaubter Handlungen oder wegen im Bereich der ALBERTINA/der ALBERTINA KLOSTERNEUBURG zurückgelassener, vergessener oder verlorener Gegenstände oder für in den Gratisschließfächern deponierte Gegenstände, sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der ALBERTINA beruhen.**

Die Webseite der ALBERTINA wurde nach bestem Wissen erstellt und gewissenhaft getestet. Dennoch kann die ALBERTINA keine Haftung dafür übernehmen, dass die Funktionen auf der Website fehlerlos sind, dass Fehler behoben werden oder dass die Website und der Server frei von Viren oder anderen schädigenden Programmen, Funktionen o.ä. ist.

Inhalte von verwiesenen oder verlinkten Seiten sind ausdrücklich kein Bestandteil der Webseite der ALBERTINA. Eine Gewährleistung oder Haftung für Inhalte von verwiesenen Seiten wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die ALBERTINA distanziert sich ausdrücklich von allfällig rechtswidrigen Inhalten auf verwiesenen Seiten und ist für Inhalte sowie Funktionen derartiger Websites nicht verantwortlich.

Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für den Ersatz von Schäden an Personen und an zur Bearbeitung und zur Verwahrung in der Garderobe übergebenen Sachen sowie für Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz.

## 6. Datenschutz

Alle Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der ALBERTINA Website unter <https://www.albertina.at/datenschutz/>.

## 7. Sonstiges

**Anwendbares Recht:** Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Kaufrechts.

**Gerichtsstand:** Für UnternehmerInnen und für KonsumentInnen, die ihren Wohnsitz oder ihren gewöhnlichen Aufenthalt nicht im Inland haben und auch nicht im Inland beschäftigt sind, wird das für 1010 Wien zuständige Gericht als zuständiges Gericht für alle Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag, auch soweit es sein Zustandekommen oder seine Auflösung betrifft, vereinbart.

**Mitteilungen:** Zustellungen und Willenserklärungen erfolgen bis zur schriftlichen Bekanntgabe einer anderen E-Mail Adresse oder Anschrift rechtswirksam an die von Ihnen in der Bestellung angegebene E-Mail Adresse oder Anschrift. Sie sind verpflichtet, bei Vertragsabschluss die maßgeblichen und im Vertrag abgefragten Daten vollständig und richtig anzugeben. Bei unrichtigen, unvollständigen und

# ALBERTINA

unklaren Angaben haften Sie für alle der ALBERTINA daraus entstehenden Kosten. Sie sind verpflichtet, der ALBERTINA Änderungen des Namens und der Anschrift unverzüglich schriftlich bekannt zu geben. Im Unterlassungsfall gilt jede schriftliche Mitteilung, die an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail Adresse und Anschrift, als den Erfordernissen einer wirksamen Zustellung genügend.

**Änderungen:** Die ALBERTINA behält sich vor, die Hausordnung und die AGB bei Bedarf zu ändern und anzupassen, wobei die Änderung jeweils nur für zukünftige Vertragsabschlüsse Geltung erlangt.

## II. Hausordnung

**Mund- und Nasenschutz:** Die ALBERTINA/die ALBERTINA KLOSTERNEUBURG behält sich vor, das Tragen einer FFP2-Maske im gesamten Museum für Personen ab 14 Jahren vorzuschreiben. In einem solchen Fall müssen Kinder von 6 bis 14 Jahren einen Mund- und Nasenschutz tragen. Besucher:innen, die aus medizinischen Gründen von der Maskenpflicht befreit sind, benötigen ein ärztliches Attest über die Befreiung.

**Kinder:** Kinder bis zur Vollendung des 14. Lebensjahrs dürfen nur mit einer volljährigen Aufsichtsperson die ALBERTINA/die ALBERTINA KLOSTERNEUBURG besuchen. Aufsichts- und Erziehungsberechtigte haften für ihre Kinder und anvertraute SchülerInnen und haben diese während des gesamten Museumsaufenthalts zu beaufsichtigen, um Unfälle und Beschädigungen zu vermeiden und den Museumsbesuch anderer Personen ungestört zu halten.

**Rauchen:** Das Rauchen – auch mit E-Zigaretten – ist in der gesamten ALBERTINA/ALBERTINA KLOSTERNEUBURG verboten.

**Tiere:** Die Mitnahme von Tieren in die ALBERTINA/ALBERTINA KLOSTERNEUBURG ist untersagt. Ausnahme bildet die Mitnahme von zertifizierten Assistenzhunden. Besucher:innen haben den entsprechenden Ausweis beim Besuch vorzuweisen. Um eine optimale Betreuung vor Ort zu ermöglichen, ist eine Anmeldung erwünscht.

**Speisen:** Das Essen und Trinken ist ausschließlich im museumseigenen Restaurant/Café erlaubt. Bei besonderen Vereinbarungen (Kindergeburtstag, Führungen für Kindergarten- und Volksschulgruppen) ist das Verzehren der mitgebrachten Jause im Bereich der Ateliers möglich.

**Abstand halten:** Besucher:innen müssen Abstand zu den Kunstwerken halten und dürfen diese unter keinen Umständen berühren. Führt das widerrechtliche Berühren eines Kunstwerks zu dessen Beschädigung, ist das Aufsichtspersonal berechtigt, den Namen und die Adresse des Besuchers/der Besucherin anhand dessen Lichtbildausweises festzustellen. Die ALBERTINA behält sich die Einleitung von weiteren rechtlichen Schritten diesfalls ausdrücklich vor.

**Telefone:** Das Telefonieren ist in den Ausstellungsbereichen der ALBERTINA/der ALBERTINA KLOSTERNEUBURG nicht gestattet.

**Kinderwagen:** Diese sind in der gesamten ALBERTINA/ALBERTINA KLOSTERNEUBURG erlaubt. Wickeltische stehen am Standort Albertinaplatz 1, 1010 Wien, in der WC-Anlage auf Ebene 1 und Ebene -1 zur Verfügung. Am Standort ALBERTINA KLOSTERNEUBURG befinden sich Wickeltische in der WC-Anlage auf Ebene 1.

**Foto, Video:** Das Fotografieren und Filmen zum privaten Gebrauch für nicht kommerzielle Zwecke ist von Seiten der ALBERTINA grundsätzlich gestattet. Bitte achten Sie bei Kunstwerken aber auf eine entsprechende Kennzeichnung zu generellen Fotografierverboten. Die ALBERTINA weist außerdem darauf hin, dass eine Veröffentlichung von privaten Aufnahmen (insbesondere auch im Internet) sowie eine Nutzung von Aufnahmen außerhalb des privaten Bereichs oder für kommerzielle Zwecke von der ALBERTINA nicht gestattet wird und in die Rechte Dritter (Urheber, Nutzungsberechtigte) eingreifen kann. Die Verwendung von Blitzlicht, Stativen und Selfie-Sticks ist nicht gestattet. Bei Sonderausstellungen können besondere Bestimmungen gelten – die Kennzeichnungen in den Ausstellungshallen sind zu beachten. Foto- & Filmgenehmigungen für journalistische, gewerbliche oder wissenschaftliche Zwecke erhalten Besucher:innen vom Pressebüro der ALBERTINA. Für die gewerbliche Nutzung von Aufnahmen der Werke der ALBERTINA können sich Besucher:innen an die Reproduktionsabteilung wenden. Im Sinn des ALBERTINA Kinderschutzkonzeptes möchten wir Sie bitten, das Fotografieren fremder Kinder an allen Standorten der ALBERTINA grundsätzlich zu unterlassen.

**Zeichnen:** Das Zeichnen mit Bleistift und auf Zeichenblöcken (max. Größe: A4) in den Ausstellungsräumen ist nach Maßgabe des Publikumsandrangs grundsätzlich gestattet. Nicht erlaubt sind Tinte, Farbe, Staffeleien, Stühle, das Verwenden von Radiergummi und Spitzer. Es ist nicht gestattet, sich zum Zeichnen auf den Boden zu setzen. Das Verwenden von Klapphockern mit Gummifüßen ist gestattet.

**Aufsicht:** Den Anordnungen des Aufsichtspersonals ist Folge zu leisten.

**Überwachungskameras:** Die ALBERTINA behält sich vor, die Bildaufzeichnungen der Überwachungskameras für behördliche oder gerichtliche Auswertungen den involvierten Rechtsorganen weiterzugeben.

# ALBERTINA

**Hausverbot:** Die ALBERTINA/die ALBERTINA KLOSTERNEUBURG behält sich vor, Besucher:innen, die die Hausordnung & AGB nicht beachten oder den zu ihrer Einhaltung getroffenen Anordnungen des Aufsichtspersonals nicht Folge leisten, Personen, die durch ihr Verhalten den übrigen Besucher:innen offensichtlich lästig fallen, oder den Museumsbetrieb stören, Personen, die mit einer anzeigepflichtigen übertragbaren Krankheit behaftet sind, Personen, die Waffen oder gefährliche Gegenstände mit sich führen, sowie Kinder unter 14 Jahren ohne Begleitung vom Besuch des Museums auszuschließen. Wird der Ausschließungsgrund erst während des Museumsbesuches wahrgenommen, haben Besucher:innen über Aufforderung der diensthabenden Leitung der Aufsicht die ALBERTINA/die ALBERTINA KLOSTERNEUBURG umgehend zu verlassen. Der Eintrittspreis wird in diesem Fall nicht rückerstattet. Die ALBERTINA behält sich vor, Besucher:innen ein dauerndes Hausverbot zu erteilen, falls diese wiederholt den Betrieb stören oder gegen die Hausordnung & AGB verstoßen.

**WiFi:** Während des ALBERTINA/ALBERTINA KLOSTERNEUBURG Besuchs ist die Nutzung des Gratis-WiFi gestattet.